

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, Muhammad. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin Burhan. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Dimyanti dan Mudjiono. 2002. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta dan Depdikbud
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Fiedler, F. 1967. *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Hamidi. 2007. *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi*. Malang: Penerbit Universitas Muhammadiyah
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Organisasi dan Motivasi – Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Moleong, Lexy J. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2013. *Penggolongan dan Arah aliran komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendi, Uchyana. 2009. *Sifat Komunikasi dan Jumlah Komunikasi*. Bandung: PT. Alumni cetakan kedua
- Pace Wayne R, Faules F. Don. 2001. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Planty, Earl, dan William Machaver. (1952). *Upward Communication: A Project in Executive Development*. Personnel 28, 304-318

Richard, L Daft. 2015. *Contingency theory, situasional Leadership*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Robbins SP dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi; Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat

Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT. Grasindo

Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian–Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI

Steward L.Tubbs dan Sylvia Moss. 2005. *Human Communication*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Wursanto. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

Yin, Robert K. 2005. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Suber Lain :

PT. Transcosmos Indonesia. <http://www.trans-cosmos.co.id/>. Diakses 10 Juli 2019.

Universitas Esa unggul. <https://digilib.esaunggul.ac.id/> Diakses 06 Juli 2019.